

Bestellingen worden uitgevoerd volgens de Metaalunie voorwaarden 2019 en onderstaande aanvullende voorwaarden.

1. Leveringen

- Leveringen of deelleveringen zijn franco vanaf € 200,- binnen Nederland en België.
- Leveringen worden uitgevoerd door DHL.
- Wij hanteren een levertijd van 1-3 werkdagen, mits voorradig.

2. Prijzen

Alle prijzen vermeld in onze webshop zijn in Euro's incl. BTW. Prijswijzigingen voorbehouden.

3. Betalingscondities

Betaling op basis van vooruitbetaling.

4. Reclamaties

Indien goederen niet naar behoren (denk aan beschadigd of incompleet) geleverd zijn, kunnen deze na aanmelding op onze webshop inclusief ingevuld retourformulier geretourneerd of geruild worden. Wij hanteren hiervoor een termijn van 8 werkdagen na ontvangst.

5. Retourzendingen

Via een link op onze website kunt u uw retour aanmelden. Om deze zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, dient u de instructies op het webformulier te volgen. Retourkosten worden niet door ons vergoed. Wij hanteren een retourtermijn van 8 werkdagen na ontvangst.